



## QUESTIONNAIRE D'ÉCHANGE RSE : PARTIES PRENANTES

Vous avez pris le temps de lire notre rapport RSE et nous vous en remercions.

Maintenant que vous en savez plus sur la démarche RSE en général et sur la nôtre en particulier, nous souhaiterions recueillir votre avis sur nos actions et vos suggestions pour nous améliorer ainsi que sur les enjeux qui vous tiennent à cœur. Le résultat de cette enquête nous permettra d'améliorer notre démarche et de mieux cibler nos actions.

Nous vous demandons de bien vouloir prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire et nous le retourner par mail à : [alexis.quevilly@cqfd-sas.com](mailto:alexis.quevilly@cqfd-sas.com)

Ou par courrier à : LOUIS MOULIN – A l'attention d'Alexis QUEVILLY – 90 rue du Moron – 69440 SAINT LAURENT D'AGNY - FRANCE

### Qui êtes-vous ?



P1 - Pour nous aider à mieux prendre en compte vos remarques nous avons besoin d'en savoir un peu plus sur vous. Qui êtes-vous ?

Association  
environnementale

Fournisseur de matières  
premières / Matériels

Organisme social

Associé

Fournisseur de services

Pouvoirs publics ou  
acteur économique du  
territoire

Banque

Sous-traitants

Riverain ou association de  
riverains

ESAT, Association  
insertion

Client

Salarié

Concurrent

Média

Syndicat professionnel /  
Fédération

Autre (à préciser)

...

Souhaitez-vous indiquer le nom de votre organisme ? (facultatif)

**Siège social : Parc d'activités Les Platières - 90 rue du Moron - 69440 SAINT LAURENT D'AGNY – FRANCE**

**Tél. : +33 (0)4 72 24 31 79 • Fax : +33 (0)4 86 17 24 67**

Contact : [contact@louismoulin.com](mailto:contact@louismoulin.com) / [www.louismoulin.com](http://www.louismoulin.com)

SAS au capital de 150 000 € - RCS LYON B 423 228 543 - SIRET 423 228 543 00025 - TVA CEE FR 67 423 228 543 - APE 2599 B

une filiale de





## THEME 1 – Volet SOCIAL

### C1 – La formation de nos salariés et la gestion prévisionnelle des emplois et compétences.

Quelle importance donnez-vous à cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Prioritaire	<input type="checkbox"/> Secondaire	<input type="checkbox"/> Négligeable	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Comment jugez-vous nos actions sur cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Moyennement satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Non satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas

### C2 – La démarche santé et sécurité auprès de nos salariés.

Quelle importance donnez-vous à cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Prioritaire	<input type="checkbox"/> Secondaire	<input type="checkbox"/> Négligeable	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Comment jugez-vous nos actions sur cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Moyennement satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Non satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas

### C3 – Le dispositif de dialogue social au sein de notre entreprise.

Quelle importance donnez-vous à cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Prioritaire	<input type="checkbox"/> Secondaire	<input type="checkbox"/> Négligeable	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Comment jugez-vous nos actions sur cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Moyennement satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Non satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas

### C4 – Notre politique en faveur de la diversité (égalité femmes/hommes, insertion, sénior, handicap, etc.)

Quelle importance donnez-vous à cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Prioritaire	<input type="checkbox"/> Secondaire	<input type="checkbox"/> Négligeable	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Comment jugez-vous nos actions sur cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Moyennement satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Non satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas

### C5 – Nos actions autour du bien-être et de la qualité de vie au travail.

Quelle importance donnez-vous à cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Prioritaire	<input type="checkbox"/> Secondaire	<input type="checkbox"/> Négligeable	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Comment jugez-vous nos actions sur cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Moyennement satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Non satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas

### C6 - Voyez-vous d'autres enjeux que nous n'aurions pas pris en compte ?

### C7 - Avez-vous des suggestions à formuler concernant le volet social ?

## THEME 2 – Volet environnemental

### E1 – La prévention des pollutions.

Quelle importance donnez-vous à cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Prioritaire	<input type="checkbox"/> Secondaire	<input type="checkbox"/> Négligeable	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Comment jugez-vous nos actions sur cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Moyennement satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Non satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas

### E2 – La réduction des consommations de matières premières et l'économie circulaire.

Quelle importance donnez-vous à cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Prioritaire	<input type="checkbox"/> Secondaire	<input type="checkbox"/> Négligeable	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Comment jugez-vous nos actions sur cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Moyennement satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Non satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas

### E3 – La réduction des consommations d'eau.

Quelle importance donnez-vous à cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Prioritaire	<input type="checkbox"/> Secondaire	<input type="checkbox"/> Négligeable	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Comment jugez-vous nos actions sur cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Moyennement satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Non satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas

### E4 – La gestion des déchets.

Quelle importance donnez-vous à cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Prioritaire	<input type="checkbox"/> Secondaire	<input type="checkbox"/> Négligeable	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Comment jugez-vous nos actions sur cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Moyennement satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Non satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas

### E5 – Le respect de la biodiversité.

Quelle importance donnez-vous à cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Prioritaire	<input type="checkbox"/> Secondaire	<input type="checkbox"/> Négligeable	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Comment jugez-vous nos actions sur cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Moyennement satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Non satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas

### E6 – Le recours à des énergies renouvelables et la réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre.

Quelle importance donnez-vous à cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Prioritaire	<input type="checkbox"/> Secondaire	<input type="checkbox"/> Négligeable	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Comment jugez-vous nos actions sur cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Moyennement satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Non satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas

### E7 - Voyez-vous d'autres enjeux que nous n'aurions pas pris en compte ?

### E8 - Que suggéreriez-vous pour favoriser la préservation de l'environnement ?



## **THEME 3 – Volet économique et territorial**

### **Q1 – La qualité de nos prestations.**

Quelle importance donnez-vous à cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Prioritaire	<input type="checkbox"/> Secondaire	<input type="checkbox"/> Négligeable	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Comment jugez-vous nos actions sur cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Moyennement satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Non satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas

### **Q2 – Notre démarche pour favoriser une consommation plus responsable auprès des consommateurs.**

Quelle importance donnez-vous à cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Prioritaire	<input type="checkbox"/> Secondaire	<input type="checkbox"/> Négligeable	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Comment jugez-vous nos actions sur cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Moyennement satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Non satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas

### **Q3 – Notre implication auprès des communautés locales et/ou des instances professionnelles.**

Quelle importance donnez-vous à cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Prioritaire	<input type="checkbox"/> Secondaire	<input type="checkbox"/> Négligeable	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Comment jugez-vous nos actions sur cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Moyennement satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Non satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas

### **Q4 – Le respect de nos engagements en matière d'éthique dans les affaires**

Quelle importance donnez-vous à cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Prioritaire	<input type="checkbox"/> Secondaire	<input type="checkbox"/> Négligeable	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Comment jugez-vous nos actions sur cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Moyennement satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Non satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas

### **Q5 – Notre démarche d'achats responsables auprès de nos fournisseurs**

Quelle importance donnez-vous à cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Prioritaire	<input type="checkbox"/> Secondaire	<input type="checkbox"/> Négligeable	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Comment jugez-vous nos actions sur cet enjeu ?	<input type="checkbox"/> Satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Moyennement satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Non satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Ne se prononce pas

### **Q6 - Voyez-vous d'autres enjeux que nous n'aurions pas pris en compte ?**

### **Q7 - Avez-vous d'autres suggestions d'amélioration au niveau économique et territorial ?**